

Découvrir Zebra Technologies

Zebra célèbre son 50^e anniversaire et à cette occasion, nous avons demandé à Michael Fertig, Emergency Services Lead pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse, de nous parler du portefeuille étendu des solutions de Zebra pour la transformation numérique des services d'urgence.

Qui est Zebra ?

Zebra est un leader technologique mondial des solutions de transformation numérique, destinées à améliorer la performance du workflow des équipes terrain professionnelles.

Ces solutions reposent sur une technologie qui connecte les actifs, les données et les collaborateurs en périphérie des entreprises des marchés verticaux du commerce et de la distribution, des transports et de la logistique, de l'industrie, de l'entreposage et de la santé.

Comment les solutions de Zebra pour l'industrie s'utilisent-elles dans les services d'urgence ?

Zebra crée des solutions pour les secteurs où pannes et défaillances sont inacceptables, en soutien aux opérations indispensables à l'activité et à la mission dans le monde entier.

Sur nos marchés de cœur de métier, nous avons développé des solutions de premier plan pour le suivi et la numérisation des actifs, des collaborateurs et des processus, des communications critiques et de la capture de données. Ces domaines sont tous primordiaux pour les services d'urgence.

Nous utilisons les termes « professionnel » et « entreprise » pour différencier nos produits et solutions des technologies grand public.

En effet, nous fournissons l'assurance de la sécurité, du support technique, d'une durée de vie prolongée et d'options de service.

L'investissement dans les solutions de Zebra est, à terme, économique pour les utilisateurs finaux. Nous avons confiance dans notre capacité à démontrer le rendement clair du capital investi et les résultats mesurables.

Où ai-je déjà vu ou utilisé les produits de Zebra ?

Vous voyez probablement nos périphériques au quotidien : scanners aux caisses d'un magasin, ou encore terminaux mobiles confirmant la livraison d'un colis ou imprimant le bracelet d'un patient à l'hôpital. Nous proposons aussi des solutions qui aident les entreprises à résoudre des problèmes plus complexes et prendre des décisions mieux informées, en utilisant les données, les outils d'analyse et des moyens numériques de reconnaissance des situations et d'automatisation.

Pourquoi Zebra ?

En 1969, il y a plus de 50 ans, l'entreprise s'est lancée dans le domaine des codes-barres. Toute son activité vient de là. Dans la nature, les zèbres ne sont jamais identiques. Il en va de même pour les codes-barres. Cette analogie correspond aussi à notre approche selon laquelle tous nos clients ont des besoins uniques pour lesquels nous développons et fournissons des solutions adaptées. C'est cette approche que nous adoptons avec nos partenaires, pour assurer notre réputation et notre réussite commune auprès de nos utilisateurs finaux.

Qui sont les partenaires de Zebra ?

Zebra est un fabricant mondial dont la croissance et la réussite ont été dues en grande partie à son écosystème de partenaires. Zebra ne traite généralement pas directement avec les entreprises utilisatrices finales, mais leur consacre toutefois beaucoup de temps et les accueille au Zebra Experience Centre (ZEC) de Bourne End. C'est là que nous leur apportons notre support technique par des pilotes et des essais, pour mieux comprendre leurs défis et soutenir le développement de solutions efficaces. C'est cette stratégie qui nous donne la flexibilité et l'agilité d'une entreprise plus petite, tout en travaillant avec de très nombreux partenaires experts des logiciels et des services, pour répondre aux besoins des clients et assurer la meilleure adéquation entre besoins et solutions.

Nous avons l'honneur de figurer parmi les leaders du marché des technologies professionnelles dont le développement forme une partie indispensable de la solution globale.



Donc, pour travailler avec Zebra, les services d'urgence doivent passer par une société partenaire ?

Vous pouvez communiquer directement avec Zebra et son équipe des services publics, ou par l'intermédiaire de ses partenaires, comme vous le préférez. Les partenaires nous demandent parfois de collaborer avec eux pour s'assurer qu'une solution globale reçoit la même représentation de toutes les parties prenantes. Zebra tient à inviter des représentants des services d'urgence européens au ZEC cette année, pour développer la reconnaissance de la marque et mieux faire comprendre comment Zebra peut résoudre les nombreux défis de transformation numérique auxquels ils font face.

Vous avez toute confiance dans vos services, c'est fantastique. Et quels sont les éléments qui ont contribué à la performance gagnante de la marque ?

Nous adoptons une approche centrée sur le client et nous investissons constamment dans nos collaborateurs et nos partenaires, ce qui nous permet de développer notre portefeuille de solutions intelligentes à la périphérie des opérations. Les périphériques de Zebra sont spécialement conçus pour l'utilisateur final, avec une avance technologique qui assure leur pérennité.

Les marchés au cœur de notre activité reconnaissent la marque Zebra pour sa qualité, sa fiabilité de chaque instant, et le niveau supérieur de son support technique et de ses services.

Il ne faut pas longtemps en notre compagnie pour voir l'étendue de notre portefeuille, la variété de nos solutions et nos nombreuses références client. C'est à travers cela que les services d'urgence savent qu'ils traitent avec une entreprise qui possède l'expérience et les capacités de répondre à tous leurs besoins.

Comment un fabricant de matériel devient-il un fournisseur de solutions ?

La manière dont nos périphériques et solutions aident les services d'urgence à fonctionner plus efficacement est très importante pour nous ; leur sécurité aussi.

D'un point de vue technologique, une solution efficace doit généralement intégrer trois éléments fondamentaux :

- **Matériel**
- **Logiciels**
- **Services et support technique**

Zebra fournit des solutions matérielles professionnelles qui répondent à tous les besoins des utilisateurs. Elles permettent un niveau d'intégration avec les développeurs de logiciels et les prestataires de services nettement supérieur à celui des périphériques grand public.

Zebra est le leader du marché des technologies destinées aux secteurs de la santé, du commerce et de la distribution, de l'industrie, des transports et de la logistique. Tous nos clients utilisateurs finaux constatent que nos déploiements bénéficient à tout le monde et à tous les aspects du travail. Ce sont des solutions holistiques axées sur les données. Elles permettent des prestations efficaces et efficientes qui viennent soutenir la croissance et le développement de l'activité.

Les organismes de sécurité publique qui utilisent les solutions de Zebra accèdent facilement aux données, pour mener des activités de terrain qui sauvent des vies, automatisent et capturent les informations numériques, améliorent la sécurité des équipes de secours et facilitent l'efficacité personnelle des collaborateurs.

Les entreprises profitent des données analytiques pour mieux informer leurs futures décisions et relever les défis qui se présentent à elles. Nos offres se répartissent en trois domaines principaux :

1. **Terminaux mobiles** – Tablettes, terminaux tactiles et périphériques de capture de données, y compris les terminaux de communications critiques et feuilles de route vers le réseau des services d'urgence
2. **Scanners et traçabilité** – Suivi constant des actifs permettant d'associer les personnes aux produits, aux équipements de protection individuelle et aux technologies d'identification par radiofréquence (RFID)
3. **Impression** – Intégration transparente entre les personnes, les périphériques et les actifs, pour prendre en charge la numérisation constante des nouveaux éléments, qu'il s'agisse de données nouvellement collectées, de nouveaux équipements ou d'informations relatives au risque

Exemple

Zebra est en mesure de fournir une gamme complète d'équipements professionnels présentant l'aspect des appareils grand public, mais fournissant ou dépassant leurs capacités, et adaptés à différents budgets. En outre, les périphériques de Zebra sont assortis des avantages suivants :

- **Support technique étendu de plus de 5 ans** pour le matériel et le système d'exploitation
- **Correctifs de sécurité** permettant aux entreprises de choisir quand déployer les mises à jour du système d'exploitation
- **Options durcies et semi-durcies**, notamment écrans renforcés et résistance aux chutes et aux chocs
- **Scanners de codes-barres et RFID intégrés**
- **Lecteurs NFC (communication en champ proche)**
- **Plus vaste gamme d'accessoires durcis** pour les équipements, notamment stations d'accueil et accessoires transportables
- **Prise en charge du déploiement et de la configuration rapides des périphériques**
- **Feuille de route du réseau des services d'urgence avec périphériques de communication**

Le compagnon ou le périphérique intelligent n'a rien à voir avec un appareil grand public. Il est équipé de capacités très étendues qui lui permettent de réaliser des opérations professionnelles :

- **Lecture rapide** de tous les éléments de l'équipement des pompiers au début d'une mission, généralement en moins de 3 minutes ou avant la fin de l'incident, pour fournir des données en temps réel sur cet équipement, notamment les données de maintenance et d'entretien et d'autres fonctions de support aux services
- **Mise à jour de l'allocation des EPI** et des changements lorsque de nouveaux équipements sont fournis ou envoyés à la réparation et au nettoyage, avec lecture des codes-barres
- **Lecture de l'identification** de détenus par la police ou de la carte de santé de patients par les services ambulanciers, pour préparer des rapports, accéder à des bases de données et faciliter les workflows
- **Lecture des étiquettes de médicaments** au moment de leur administration, pour horodatage des activités et du traitement du patient
- **Partage** au sein de l'équipe, avec activation des badges d'identification pour téléchargement des profils
- **Économies sur les coûts** et optimisation de l'investissement financier

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : <https://www.zebra.com/fr/fr/solutions/industry/public-sector.html>

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Android est une marque commerciale de Google LLC. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2019 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés.

ZEBRA TECHNOLOGIES